

## Afspraken: kom op tijd en zeg tijdig af

Jij bent bij Dimence in behandeling voor jouw psychische klachten. Samen met jou zetten we ons in voor jouw herstel. Om goed samen te werken en zo veel mogelijk vooruitgang te boeken, vragen we je om op tijd op je afspraak te komen. En dat je op tijd de behandelafpraak afzegt of verzet wanneer je niet kunt komen.

### **Je mag één werkdag voor je afspraak op z'n laatst afzeggen**

Een behandelafpraak mag je op zijn laatst één werkdag voor de afspraak afzeggen. Dus heb je op dinsdag om 16.00 uur een afspraak, dan kun je die tot maandag 16.00 uur afzeggen. Op deze manier kunnen we een andere cliënt inplannen op dit tijdstip.

Als je (vaker) afspraken afzegt of niet komt zal dit met je besproken worden, omdat de behandeling daardoor anders verloopt dan we vooraf samen hadden bedacht. Dit kan betekenen dat de behandeling stopgezet wordt.